	Универзитет у Београду Факултет ветеринарске медицине Булевар ослобођења 18, 11000 Београд	Лабораторија за патологију	
		Ознака: ПК	
		Издање: 4	Датум: 08.04.2019.
		Измена: 0	Датум:

Пословник о квалитету

Политика квалитета и поштовања принципа непристрасности и поверљивости

Лабораторија за патологију Факултета ветеринарске медицине у Београду је водећа национална и референтна лабораторија у области испитивања, откривања и праћења трансмисивних спонгиформних енцефалопатија и дијагностиковања патоморфолошких промена у ћелијама и ткивима код домаћих и дивљих животиња, активно укључена у научноистраживачке делатности Факултета и научноистраживачке пројекте надлежних државних институција. Лабораторија је организована и ради као непристрасна, компетентна, одговорна организација тако да код својих клијената обезбеђује потпуно поверење у квалитет услуга које пружа.

Лабораторија за патологију тежи да обезбеђењем високе стручне компетентности запослених, својим лабораторијским, истраживачким и развојним потенцијалима, сталним присуством у привреди, стручној, научној, домаћој и међународној јавности остане водећа, референтна лабораторија у области испитивања безбедности хране, интегралне заштите здравља животиња и људи, и заштити животне средине.

Сви запослени своје активности обављају тако што се придржавају принципа објективности, непристрасности, поверљивости и највиших етичких норми које обухватају усаглашеност са законом, стандардима и техничким прописима, захтевима за компетентност лабораторије према стандарду SRPS ISO/IEC 17025:2017, овлашћењима надлежних министарстава и правилима националног акредитационог тела. Нико од запослених се не бави пружањем услуга испитивања у другим лабораторијама.


Највише руководство Лабораторије за патологију Факултета дужно је да личним примером искаже допринос у реализацији постављених циљева и да трајно развија културу и квалитет рада система менаџмента у домену своје надлежности, са јасним опредељењем ка континуираном побољшавању његове ефикасности и ефикасности као и обезбеђивању да се активности лабораторије обављају непристрасно.

Све заинтересоване стране имају право на подношење приговора и жалби са аспекта поштовања општих принципа непристрасности и поверљивости, као и на било који сегмент рада лабораторије.

Начин подношења приговора и поступања по њима може се наћи на интернет страници лабораторије: <http://patologija.vet.bg.ac.rs/>

У Београду,
08.04.2019. године

Декан Факултета ветеринарске медицине
Проф. др Владо Теодоровић

	Универзитет у Београду Факултет ветеринарске медицине Булевар ослобођења 18, 11000 Београд	Лабораторија за патологију	
		Ознака: ПК	
		Издање: 4	Датум: 08.04.2019.
		Измена: 0	Датум:

Пословник о квалитету

Изјаве о политици квалитета и поштовања принципа непристрасности и поверљивости

У циљу осигуравања квалитета и непристрасности у испитивању:

1. лабораторија у својим пословима испитивања пре свега има фер и исти однос према свим корисницима. Једнако понашање према кориснику је у непосредној вези са непристрасношћу.
2. руководство лабораторије и запослени су свесни значаја непристрасности у пословима испитивања као и могућег сукоба интереса, до којих може доћи у току поступка и због тога су прописане мере за спречавање ових појава.
3. да би се осигурала непристрасност, тачност и поузданост података о тетстирању, руководство лабораторије никада неће интервенисати у лабораторији, а лабораторија ће обављати независне активности испитивања у складу са релевантним законима и прописима, као и техничким стандардима. Све одлуке се у лабораторији доносе на основу објективних доказа и на одлуке не могу да утичу други интереси или друге стране.
4. у циљу спречавања сукоба интереса лабораторија обезбеђује да нико од учесника у процесу није ни на који начин повезан са корисником, чиме би могао да угрози непристрасност и да није изложен било којој врсти притиска који би могао да има утицаја на непристрасност испитивања.
5. особље Лабораторије за патологију, задржавајући све време неутралност, независност и објективност, дужно је да у свом раду поштује принципе добре професионалне праксе, познаје и поступа у складу са успостављеном документацијом система менаџмента, да је доследно примењује, и обезбеђује спровођење усвојене политике и постављених циљева;
6. свака стварна или потенцијална ситуација која би могла да указује на сукоб интереса у односу на наручиоца испитивања, произвођача или ма коју трећу страну, мора да буде пријављена надлежном руководиоцу;
7. руководилац и особље Лабораторије за патологију, дужни су да уз непрекидну заштиту поверљивих информација и власничких права корисника, обезбеде усаглашеност са захтевима стандарда SRPS ISO/IEC 17025:2017, што укључује да се приликом испуњавања захтева корисника у раду примењују само потврђене методе испитивања, да испитивања обављају компетентни кадрови и да опрема која се користи за испитивања мора непрекидно да буде исправна, погодна за употребу, са метролошким карактеристикама које могу да се следе до националних, односно међународних еталона. Ниједну информацију лабораторија не сме да објави или пренесе трећој страни без сагласности корисника на кога се односи.
8. информације о кориснику добијене из других извора се сматрају поверљивим између лабораторије и корисника, а информације о извору се не дају кориснику, поштујући принцип поверљивости извора и лабораторије.
9. екстерно и интерно особље потписује, лично, изјаве о чувању информација добијених у лабораторијским активностима као строго поверљиве.

У Београду,
08.04.2019. године

Руководилац Лабораторије
Проф. др Сања Алексић-Ковачевић